

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES PROYECTO AGROTECH, DESARROLLADO EN EL MARCO DEL CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN N° 1165 DE 2026, SUSCRITO ENTRE EL FONDO ÚNICO DE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y LAS COMUNICACIONES Y SOFTCOMPUTO LTDA

APLICACIÓN Y MARCO REGULATORIO

La presente Política de Privacidad ha sido elaborada con el fin de garantizar el respeto integral de los derechos y las garantías en materia de privacidad de los titulares cuyos datos personales son objeto de tratamiento, en observancia estricta de las garantías previstas en el artículo 15 de la Constitución Política de Colombia, la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, que contemplan el marco general de protección de datos personales en Colombia.

La presente Política aplica para los datos personales proporcionados a Softcomputo Ltda por beneficiarios, contratistas, operadores, terceros y demás personas naturales o jurídicas, en el marco del CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN N° 1165 DE 2026, suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Softcomputo Ltda, y que de conformidad con la normativa vigente, sean susceptibles de tratamiento.

En relación con el tratamiento de los datos personales, Softcomputo Ltda reconoce que estos constituyen un derecho fundamental de los titulares, y únicamente hará uso de los mismos para las finalidades previamente autorizadas por el titular. Se exceptúan de lo anterior los eventos expresamente previstos en el artículo 2 de la Ley 1581 de 2012, así como en las normas que la modifiquen, deroguen o sustituyan.

2. OBJETIVO

Establecer la Política de Tratamiento de Datos y Protección de Datos Personales a través de la adopción de criterios para la recolección, almacenamiento, uso, transferencia, circulación y supresión de los datos personales, suministrados por contratistas, beneficiarios, operadores, terceros y todas aquellas personas naturales o jurídicas y/o público en general, tratados por SOFTCOMPUTO LTDA, que provienen de la información copiada en ejercicio de las actividades desarrolladas como consecuencia de los vínculos comerciales, contractuales, laborales o de cualquier otra índole. De conformidad con lo establecido en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto Único Reglamentario 1074 de 2015, y en las demás normas que la modifiquen, adicionen, complementen o reglamenten.

3. ALCANCE

Esta Política aplica a la información personal que se obtenga en el desarrollo de actividades desarrolladas en el marco de la ejecución del CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN N° 1165 DE 2026, las relacionadas con la prestación de servicios de la empresa SOFTCOMPUTO LTDA, el uso de sus plataformas virtuales, herramientas tecnológicas, software, demás productos de la empresa, y en las actividades laborales, comerciales, académicas y de investigación relacionadas.

Definiciones: Se entiende por: a) Autorización: consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales. b) Base de datos: conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento. c) Dato personal: cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables. d) Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el Tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de Tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del Tratamiento que se pretende dar a los datos personales. e). Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva. f) Datos sensibles: se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la

intimidad del titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos. g) Encargado del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el tratamiento de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento. h) Responsable del tratamiento: persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos. h) Titular: persona natural cuyos datos personales sean objeto de tratamiento) Tratamiento: cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión. i). Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país. j). Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable.

Titular: Para efectos de esta Política se entenderán como titulares de datos personales, personas naturales o jurídicas entre ellas los pacientes y usuarios de las plataformas virtuales de empresa Softcomputo Ltda., los proveedores, clientes, benefactores, estudiantes, profesionales de la salud y empleados en general.

Autorización: Softcomputo Ltda. requiere la autorización previa informada y expresa del titular la cual será obtenida por medios escritos bien sea físicos o electrónicos, de tal manera que pueda ser objeto de consulta posterior.

Al solicitar la información al Titular se debe informar de manera clara la finalidad para la cual se recaudan los datos personales, el tratamiento al cual pueden ser sometidos los datos personales, sus derechos y los medios a través de los cuales puede ejercerlos y la facultad de autorizar o no el tratamiento en caso de datos sensibles.

No se requiere autorización del Titular de los datos personales cuando se trate de:

Responder a una orden judicial o cuando los solicita una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales; datos personales de naturaleza pública; casos de urgencia médica o sanitaria; información autorizada por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos; datos relacionados con el registro civil de las personas, Datos de niños, niñas y adolescentes.

La autorización para el tratamiento de los datos personales de menores de edad debe realizarse bajo la facultad de los padres de familia o representantes legales del menor.

Derechos del titular: El Titular tendrá derecho a conocer rectificar y actualizar sus datos personales, solicitar prueba de la autorización salvo casos excepcionales por ley, ser informado sobre el uso que se le da a sus datos personales, presentar consultas e interponer quejas, solicitar revocatoria a Softcomputo Ltda por incumplimiento en la normatividad y a acceder de manera gratuita a los datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

Deberes del titular: El Titular debe garantizar la veracidad de la información que proporciona a Softcomputo Ltda y actualizar su información de manera oportuna. En caso de falsedad en la información suministrada Softcomputo Ltda se exime de cualquier responsabilidad.

Responsable del tratamiento de datos personales: En esta Política se identifica como Responsable de los datos personales a:

SOFTCOMPUTO LTDA

NIT 900.317.050-5

VILLA DEL SOL MZ C LOTE 11

Cartagena de indias – Colombia

tel. 6813751, Cel. – 3015343505 – 3168152847

<https://www.softcomputo.com.co/>

gerencia@softcomputo.com.co

Deberes del responsable: El Responsable se compromete a proceder bajo los lineamientos normativos para garantizar en la medida de lo que le corresponde el ejercicio de los derechos de los Titulares de los datos personales, obtenidos en el desarrollo de sus funciones.

Tipo de información registrada: Para facilitar el contacto con los Titulares, registramos y conservamos datos personales o cualquier información vinculada que pueda asociarse a la persona. Softcomputo Ltda obtiene información a través de las siguientes fuentes:

Cuando el paciente o usuario voluntariamente brinda información; en los procesos de atención asistencial que se registren en nuestras plataformas virtuales; en los procesos de facturación de servicios; otras fuentes, que brindan información relacionada con el servicio que el usuario requiere.

En los procesos de actividades comerciales, en desarrollo de actividades educativas, y en el ejercicio de procesos laborales.

La información personal recopilada puede incluir, pero no limitarse a:

Nombre, direcciones y números de teléfono

Fecha y lugar de nacimiento, así como su género

Direcciones de correo electrónico.

Información necesaria para facilitar el contacto u otros servicios, incluyendo información familiar o laboral.

Número de cédula, pasaporte, nacionalidad y país de residencia

Identificación, representación y existencia en caso de personas jurídicas

Uso de servicios.

Información personal brindada a través de encuestas u otros métodos de investigación.

Información personal brindada a la oficina de Atención al Usuario.

Por la naturaleza del servicio prestado por nuestras plataformas virtuales, software y herramientas tecnológicas, también registramos datos básicos de la persona responsable del paciente, así como la entidad promotora de salud a la que se encuentra afiliado, e instituciones prestadoras de salud.

Utilización de la información: Softcomputo Ltda utiliza información personal para contactar a los Titulares a los cuales se les pueda brindar información sobre prestación de servicios relacionados con nosotros; divulgación de información científica y actualización tecnológica en la empresa; información sobre campañas de promoción y planes relacionados con la empresa; entre otras. Además de utilizarla para procesar, confirmar y cumplir con el objeto de funcionamiento de Softcomputo Ltda o algún otro servicio que el Titular solicite, Softcomputo Ltda puede utilizar esta información para fines administrativos y analíticos, tales como administración de sistemas de información, facturación, contabilidad y auditorías, relacionamiento comercial, procesamiento y verificación de medios de pago, correspondencia de nuestra área de Atención al Usuario, y/o para el funcionamiento de los programas promocionales que se llagasen a implementar.

Softcomputo Ltda no vende la información de sus usuarios ni comparte los datos personales sin autorización del Titular.

Softcomputo Ltda también usa información de los Titulares para identificar, desarrollar y dar a conocer servicios que a nuestro juicio, son valiosos para los usuarios, pacientes, entidades públicas y población en general, y puede comunicarse a través del correo electrónico, mensajes de texto o correo físico. Ocasionalmente, podrán recibir información sobre nuevos servicios, entre otros. Además, podríamos proporcionar a empresas expertas en divulgación de información relativa a la prestación de servicios de salud, las cuales están sujetas a estrictos procesos de confidencialidad y seguridad de información.

Transferencia y transmisión de datos personales: Softcomputo Ltda cumple con lo establecido en el artículo 26 de la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y se abstiene de transferir datos personales de los Titulares a otros países que no cuenten con iguales o superiores estándares de protección. Sin embargo procederán las siguientes excepciones:

Esta prohibición no regirá cuando se trate de: a) Información respecto de la cual el Titular haya otorgado su autorización expresa e inequívoca para la transferencia; b) Intercambio de datos de carácter médico, cuando así lo exija el Tratamiento del Titular por razones de salud o higiene pública; c) Transferencias bancarias o bursátiles, conforme a la legislación que les resulte aplicable; d) Transferencias acordadas en el marco de tratados internacionales en los cuales la República de Colombia sea parte, con fundamento en el principio de reciprocidad; e) Transferencias necesarias para la ejecución de un contrato entre el Titular y el Responsable del Tratamiento, o para la ejecución de medidas precontractuales siempre y cuando se cuente con la autorización del Titular;

Negativa a tratamiento de información

Si el usuario o paciente considera que Softcomputo Ltda no debe utilizar o compartir su información personal con las finalidades aquí recogidas, o no quiere recibir materiales informativos relativos a Softcomputo Ltda, debe escribir al correo electrónico gerencia@softcomputo.com.co manifestando su negativa. O manifestarlo por escrito al Departamento de Comunicaciones de Softcomputo Ltda a la dirección **VILLA DEL SOL MZ C LOTE 11**, Cartagena de indias – Colombia

Procedimientos para consultas y reclamos: Consultas: Las consultas realizadas por el Titular o sus causahabientes serán atendidas por Softcomputo Ltda en un término de (10) días hábiles a partir del recibo de la solicitud prorrogable por un término máximo de (5) días hábiles.

Reclamos: El Titular o sus causahabientes que consideren que la información contenida en la base de datos de Softcomputo Ltda debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la ley o en esta política, podrán presentar un reclamo ante la empresa, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

El reclamo se formulará mediante solicitud dirigida a Softcomputo Ltda, por correo convencional, a **VILLA DEL SOL MZ C LOTE 11**, Cartagena de indias – Colombia, o por correo electrónico a gerencia@softcomputo.com.co con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quieran hacer valer.

El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo, el cual se podrá prorrogar por un término máximo de ocho (8) días hábiles

Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Si transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.

Antes de acudir a la entidad encargada de vigilar el cumplimiento de las normas sobre protección de datos personales, el Titular debe tramitar inicialmente su reclamo con Softcomputo Ltda a través de los medios y canales dispuestos para tal fin.

Tratamiento de la información: La recolección, uso, circulación y supresión de datos personales por parte de la nosotros tienen como fin el desarrollo de procesos propios del servicio prestado en virtud del uso de la plataforma Smagronet, y cualquier otro relacionado y ofertado por nosotros, y las demás actividades afines a la misión empresa. En aquellos casos en que no exista mandato legal que así lo supla, Softcomputo Ltda hará la solicitud de autorización al titular cuando los suministre a terceros según el procedimiento descrito en la ley, para el manejo de los datos personales de acuerdo con la finalidad que desarrolla la política aquí descrita. Para el cumplimiento de los fines empresariales y cuando así se requiera, la Softcomputo Ltda podrá contratar para que los servicios sean prestados por terceros, en estos casos la información que pueda contener datos de los usuarios de Softcomputo Ltda se trasladará con la suscripción de cláusulas de privacidad que permitan salvaguardar la intimidad del titular y la correcta prestación del servicio, y el cumplimiento de los demás deberes legales y constitucionales. Es importante precisar que los datos derivados de la actividad del servicio serán compartidos con las autoridades administrativas, operadores, y demás intervinientes en la prestación del servicio, dicho tráfico se entiende aceptado por el usuario y por tanto acorde a las reglas descritas en las normas previstas en el marco legal de esta política.

Políticas de confidencialidad y seguridad de la información: Para Softcomputo Ltda la Confidencialidad es un principio ético fundamental inmerso en el desempeño de sus Procesos Institucionales. De esta manera es

responsable de garantizar la protección de la información frente a un mal uso o acceso injustificado y asegurar su adecuado manejo solo por parte de personas autorizadas. Es por esta razón que hay establecida una Política de Confidencialidad al interior de la organización que busca encaminar sus acciones bajo este principio, a través de los mecanismos definidos para cada tipo de información al interior de la institución, entre ellos la protección y buen uso de los Datos Personales registrados de sus usuarios y pacientes, empleados, estudiantes entre otros.

Adicionalmente, Softcomputo Ltda promueve herramientas de capacitación y entrenamiento para cumplir con esta política.

Cumplimiento de la ley de protección de datos personales: Softcomputo Ltda asegura la protección de los datos personales de los Titulares adoptando las medidas técnicas, humanas y administrativas necesarias. De igual manera evitará la adulteración, pérdida o uso no autorizado.

Modificaciones y vigencia: SOFTCOMPUTO LTDA se reserva el derecho de modificar esta Política en cualquier momento y notificará a los Titulares sobre cualquier cambio, con la actualización del contenido en la página web, plataformas virtuales, software, herramientas tecnológicas y en los documentos que la incluyan.

EXACTITUD DE LA INFORMACIÓN

Los usuarios, autoridades administrativas, operadores, y demás intervinientes en la prestación del servicio se comprometen a proporcionar información actual, completa y precisa que sea necesaria para la prestación del servicio ofertado por nosotros.

ACEPTACIÓN DE LAS POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE LA INFORMACIÓN PERSONAL.

Los titulares de la información que reposa en las bases de datos de Softcomputo Ltda aceptan el tratamiento de sus datos personales, conforme a los términos del presente documento y Softcomputo Ltda podrá continuar realizando el tratamiento de los datos para las finalidades descritas, si no ejercen su derecho de revocar o suprimir.

VIGENCIA Y ACTUALIZACIÓN DE LAS POLITICAS

La política rige durante el plazo de ejecución del CONVENIO ESPECIAL DE COOPERACIÓN N° 1165 DE 2026, suscrito entre el Fondo Único de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones y Softcomputo Ltda.

Las autorizaciones de los titulares podrán terminar por voluntad de los mismos en cualquier momento. Cualquier cambio sustancial en las políticas de Tratamiento, se comunicará de forma oportuna a los titulares de los datos a través de los medios habituales de contacto y/o a través del sitio web de Tu Negocio en Línea y los correos electrónicos de los titulares. Para los titulares que no tengan acceso a medios electrónicos o aquellos a los que no sea posible contactar, se comunicará a través de avisos abiertos en el sitio web o en la sede de la Unión Temporal. Las comunicaciones se enviarán como mínimo, diez (10) días antes de implementar las nuevas políticas y/o actualización sustancial de la misma.